



Beaumont sur Oise

PRÉVENTION

des séniors et personnes vulnérables



Sommaire

RECOMMANDATIONS LORSQUE VOUS ÊTES CHEZ VOUS

Garder le contact avec des personnes qui pourraient vous aider en cas de difficulté est important	p4
Se protéger des cambriolages	p5
L'absence de renseignements handicape les malfaiteurs	p6
En cas d'absence durable	p7
Ce que peuvent faire vos voisins	p8
En cas de cambriolage	p8
Prudence contre les vols à la fausse qualité	p9
Prudence contre les vols à la tire	p9
En cas de vol de portable	p10
Prudence contre les vols au distributeur de billets	p11
En cas d'agression	p11
Les dangers d'internet	p12
Les pickpockets et le vol à l'arraché du sac à main	p13
Contacts et numéros utiles	p14

L'édito

La sécurité, la protection des personnes et des biens nous concernent tous.

C'est la première des libertés, garantie par la Déclaration des Droits de l'Homme et du Citoyen et par la Constitution du 04 octobre 1958.

Conscients que les personnes âgées sont trop souvent les victimes de la lâcheté et la méchanceté de certains agresseurs, nous avons créé cette brochure afin de vous apporter quelques réponses ou conseils pratiques pour mieux vous protéger et surtout pouvoir vous servir.

La Ville de Beaumont-sur-Oise est engagée dans une démarche de prévention, de sécurité et de proximité à destination des seniors.

L'action menée par le Centre Communal d'Action Social, en partenariat avec la Police Municipale, a pour objectif de vous sensibiliser aux bonnes attitudes et réactions en cas de risques.

Le partenariat doit permettre la mise en place d'une relation de confiance entre le CCAS et la Police Municipale, afin de faciliter les rapports lors d'actions spécifiques au quotidien.

Les policiers municipaux sont présents en permanence sur l'ensemble de la ville. N'hésitez pas à les interpeller pour toutes situations qui vous paraissent inhabituelles. Ils sont là pour vous écouter, vous conseiller et vous aider.

Pour conclure, cette brochure est un outil à votre disposition, qui vous apporte des conseils pratiques et vous informe sur les règles de précautions susceptibles de concourir à l'amélioration de votre sécurité ou à la protection de vos biens.

MME GROUX Nathalie
Maire de Beaumont-sur-Oise

INFOS PRATIQUES

Mairie de Beaumont sur Oise
29, rue de Paris
95260 Beaumont-sur-Oise

Horaires

du lundi au vendredi :
8h30 - 12h00 et 13h30 - 17h30
le samedi : 8h30 - 12h00

Contact CCAS

Tél : 01 30 28 79 65
beaumont.ccas@wanadoo.fr

Contact Police Municipale

Tél: 01 30 34 37 77
Mail:
police-municipale-95260@laposte.net

L'ÉDITO

Garder le contact avec des personnes qui pourraient vous aider en cas de difficulté est important

- Pensez à garder à proximité de vous votre téléphone, enregistrez les numéros utiles ;
- La nuit, un téléphone installé près de votre lit vous évitera des déplacements (gardez également à votre portée une lampe de poche) ;
- Il existe des sociétés de téléassistance, n'hésitez pas à faire appel à leurs services pour vous aider.
- Signalez à la Police Municipale ou à la brigade de gendarmerie tout fait suspect pouvant laisser présager la préparation ou la commission d'un cambriolage.



Se protéger des cambriolages

LA DISSUASION DES CAMBRIOLEURS COMMENCE PAR UNE BONNE PROTECTION DE VOTRE DOMICILE :



- Équipez si possible votre porte d'un système de fermeture fiable, d'un viseur optique, d'un entrebâilleur ;
 - Installez des équipements techniques adaptés (volets, grilles, éclairage automatique intérieur/extérieur, alarmes ou protection électronique...).
- Demandez conseil à un spécialiste pour mettre en place les dispositifs des plus adaptés.
 - Changez les serrures lorsque vous emménagez ou lorsque vous perdez vos clés.

UTILISEZ EFFICACEMENT LES ÉQUIPEMENTS DE PROTECTION

- La porte d'entrée est utile si elle est fermée à double tour, même lorsque vous êtes chez vous ;
- Ne laissez pas une clé dans la serrure intérieure d'une porte vitrée ;
- De nuit, en période estivale, évitez de laisser les fenêtres ouvertes, surtout si elles sont accessibles depuis la voie publique ;
- Ne laissez jamais vos clés sous le paillason, dans la boîte à lettres, dans le pot de fleurs... confiez-les à une personne de confiance ;
- Ne laissez pas traîner dans le jardin une échelle, des outils, un échafaudage.

SE PROTÉGER

L'absence de renseignements handicape les malfaiteurs

- N'inscrivez pas vos nom et adresse sur votre troussseau de clés,
- Sur votre boîte à lettres ou votre porte, ne précisez que votre nom sans faire mention du prénom. De même, il n'est pas utile de préciser les mentions «veuf» pour les hommes, «madame», «mademoiselle» ou «veuve» pour les femmes.
- Placez en lieu sûr et éloigné des accès, vos bijoux, carte bancaire, sac à main, clés de voiture et ne laissez pas d'objets de valeur qui soient visibles à travers les fenêtres. Attention, les piles de linge sont les cachettes les plus connues !



- Photographiez vos objets de valeur pour faciliter les recherches. Notez le numéro de série et la référence des matériels, conservez vos factures ou expertises pour les objets de très grande valeur.

En cas d'absence durable

- Avertissez vos voisins ou le gardien de votre résidence,
- Faites suivre votre courrier ou faites-le relever par une personne de confiance : une boîte à lettres débordant de plis révèle une longue absence,



- Votre domicile doit paraître habité, demandez que l'on ouvre régulièrement les volets le matin;
- Créez l'illusion d'une présence, à l'aide d'un programmateur pour la lumière, la télévision, la radio;
- Ne laissez pas de message sur votre répondeur téléphonique qui indiquerait la durée de votre absence. Transférez vos appels sur votre téléphone portable ou une autre ligne;
- Dans le cadre des opérations «Tranquillité vacances» organisées durant les vacances scolaires, signalez votre absence à la brigade de gendarmerie. Des patrouilles seront organisées pour surveiller votre domicile.

PLUS D'INFOS SUR «TRANQUILLITÉ VACANCES»

Pour gagner du temps avant de se rendre sur place, il est possible de remplir un formulaire en ligne et de l'apporter.
www.val-doise.gouv.fr

GENDARMERIE DE PERSAN : 26 avenue Jean Jaurès,
95340 PERSAN - Tél : 01 30 28 96 70

POLICE MUNICIPALE : 5-7, rue Albert 1er,
95260 Beaumont-sur-Oise - Tél : 01 30 34 37 77

Ce que peuvent faire vos voisins

- En cas de faits suspects, les signaler au poste de gendarmerie ou de police le plus proche;
- En cas d'urgence, composer le 113;
- Vider régulièrement votre boîte aux lettres,
- Retirer les prospectus publicitaires déposés devant la porte de votre maison ou de votre appartement;
- Vérifier à des heures variables que tout est normal à votre domicile;
- S'occuper des plantes ou des animaux;
- Remonter stores et volets pendant la journée;
- Faire fonctionner l'arroseuse (si vous en avez une);
- Utiliser votre poubelle, si elle se trouve à l'extérieur.

En cas de cambriolage

- Ne touchez à rien !
- De chez un voisin, prévenez immédiatement par téléphone le commissariat de police ou la brigade de gendarmerie;
- Si les cambrioleurs sont encore sur place, **ne prenez pas de risques inconsidérés** ; privilégiez le recueil d'éléments d'identification (véhicule, langage, vêtements...);
- Avant l'arrivée de la police ou de la gendarmerie, protégez les traces et indices à l'intérieur comme à l'extérieur;
- Ne touchez à aucun objet, porte ou fenêtre ;
- Interdisez l'accès des lieux à toute personne, sauf en cas de nécessité;
- Déposez plainte au commissariat ou à la brigade de votre choix. Munissez-vous d'une pièce d'identité;
- Faites opposition auprès de votre banque pour vos chèquiers et cartes de crédit dérobés;
- Déclarez le vol à votre assureur.

Prudence contre les vols à la fausse qualité

- Utilisez systématiquement le judas et/ou l'entrebâilleur avant d'ouvrir à quelqu'un;
- Exigez une pièce d'identité, une carte professionnelle et l'ordre de mission (ou le justificatif d'intervention) si un individu se présente comme un professionnel (agent EDF, postier, ramoneur, plombier, policier...); Examinez-les recto et verso. En cas de doute, ne le laissez pas entrer la personne chez vous. Ne soyez pas seul(e) quand vous la faites entrer.
- Vous voulez faire des travaux ? Un contrat écrit doit être établi. Au moment de la signature, ne soyez pas seul(e), ne signez pas de document antidaté ou peu explicite;
- Vous ne devez jamais verser d'argent, ne faites pas débiter les travaux, car tout démarchage à domicile implique un délai de 7 jours de réflexion;
- N'hésitez jamais à appeler la Gendarmerie en cas de suspicion. Une patrouille de police municipale peut également venir chez vous dans les meilleurs délais.

Prudence contre les vols à la tire

- Portez votre **sac à main fermé**, de préférence en bandoulière et le portefeuille dans la poche intérieure de votre manteau. Marchez toujours face aux voitures, hors des zones d'ombre et plus près du mur que de la route;
- Rapprochez-vous d'autres passants ou entrez dans un lieu animé (Poste, commerce, café) si vous pensez être suivie;
- **Alertez bruyamment votre entourage** en cas d'agression;
- N'attirez pas l'attention avec trop de signes extérieurs de richesse (bijoux, argent...).

En cas de vol de portable



- Lorsque vous téléphonez dans la rue ou tout autre lieu public, redoublez de vigilance;
- Soyez discret, utilisez un kit piéton;
- Si vous n'utilisez pas votre téléphone portable, ne le laissez pas à portée de vue;
- Ne le gardez pas à la main mais rangez-le dans un endroit approprié (une poche intérieure par exemple);
- Si vous ou votre enfant, êtes victime de vol, portez plainte immédiatement à la Brigade de gendarmerie;
- Munissez-vous du code « IMEI » de votre appareil. Ce numéro d'identification est à 15 chiffres présenté sous la forme de 4 nombres séparés par des -, / ou des espaces ou d'un seul nombre.
EX : 147896/05/008523/1 ou 147852963214569.

Il est consultable de votre mobile en composant sur le clavier ; * # 06 #.

Il se trouve aussi au dos de votre mobile sous la batterie et sur l'étiquette du coffret d'emballage.

Transmettez ensuite une copie à votre opérateur qui pourra, grâce à cela, rendre inutilisable votre mobile.

Prudence contre les vols au distributeur de billets

- **N'inscrivez pas votre code confidentiel** de carte bancaire dans votre portefeuille;
- Ne vous laissez jamais distraire par un inconnu;
- **Ne donnez jamais votre code** si votre carte de retrait est bloquée;
- Signalez le moindre problème à la banque.

En cas d'agression

- N'opposez **aucune résistance**, votre vie est plus précieuse que vos biens !
- Si un agresseur tente d'arracher votre sac, **ne résistez pas**, surtout si ce dernier est à scooter ou à rollers, vous risqueriez d'être traîné(e) au sol et gravement blessé(e);
- **Appelez au secours** en criant aussi fort que vous le pouvez;
- Si vous disposez d'un sifflet, n'hésitez pas à l'utiliser, il attirera plus facilement l'attention des passants;
- Notez le signalement de votre agresseur : âge apparent, taille, corpulence, couleur de la peau, couleur et coupe de cheveux, signes particuliers, tenue vestimentaire;
- Si vous le pouvez, **relevez les caractéristiques du véhicule utilisé** (couleur, type, marque, numéro d'immatriculation), direction de fuite, etc.
- **Alertez immédiatement la gendarmerie** de Persan en composant le 17;
- Méfiez-vous des gens qui semblent vouloir vous rendre service, ou qui veulent un renseignement. Il peut s'agir d'un prétexte, pour profiter de votre inattention et vous dérober votre sac, portefeuille, ou tout autre bien;
- Méfiez-vous des deux roues qui empruntent momentanément le trottoir, le passager arrière pourrait avoir des intentions malveillantes

Les dangers d'internet

- Protégez votre ordinateur en installant un logiciel antivirus, un logiciel anti-espion, un pare-feu, régulièrement mis à jour;
- Réalisez vos achats uniquement sur les sites de confiance, dont l'adresse au moment de la transaction commence par « https ». L'apparition d'icônes en bas du navigateur (cadenas et clés) est un gage de sécurité;
- Ne répondez jamais à un courriel d'un établissement bancaire vous demandant les identifiants de connexion de votre compte en ligne, vos coordonnées bancaires;
- Si vous avez un doute sur la provenance d'un courriel, ne l'ouvrez pas;
- Si vous êtes victime d'une escroquerie sur internet : signalez- la en priorité à votre banque, puis déposez plainte à votre brigade de gendarmerie.



Les pickpockets et le vol à l'arraché du sac à main

- Faites vous accompagner par un parent ou un ami lorsque vous allez percevoir votre pension ou tout autre revenu et dissimulez aussitôt vos espèces;
- Ne transportez pas sur vous d'importantes sommes d'argent. Les valeurs que vous détenez seront mieux protégées dans les poches intérieures munies de fermetures que dans les poches latérales ou arrière de vos vêtements;
- Marchez toujours face aux voitures, hors des zones d'ombre et plus près du mur que de la route, en tenant votre sac du côté opposé à la chaussée. Portez-le fermé et en bandoulière plutôt qu'à la main;
- Si un individu vous suit, n'hésitez pas à vous rapprocher des autres passants ou à entrer dans un lieu animé;
- Soyez particulièrement vigilant en cas de mouvement de foule (heure de pointe, entrée et sortie de grands magasins, etc.), moments d'action privilégiés pour les pickpockets;
- Méfiez-vous des deux roues qui empruntent le trottoir et dont le passager arrière pourrait avoir des intentions malveillantes.



Déposer plainte est un droit. C'est aussi un devoir qui permet aux professionnels de la police et de la gendarmerie de connaître un fait sanctionné par le Code pénal. Ils pourront ainsi en rechercher les auteurs qui seront déférés à la justice

Contacts et numéros utiles

Numéro d'urgence : **112**

Pompiers : **18**

SAMU : **15**

Police Nationale / Gendarmerie : **17**

Police Municipale de Beaumont sur Oise :

01 30 34 37 77 ou **06 08 41 56 16**

Carte de crédit perdue ou volée : **0 892 705 705**

Opposition chéquier : **0 892 683 208**

Infos escroqueries : **0 811 020 217**

TÉLÉPHONE PORTABLE PERDU OU VOLÉ :

SFR : **1023**

Orange : **0 800 100 740**

Bouygues Telecom : **0 800 29 10 00**

LES SMS

En cas de réception d'un SMS ou d'un appel frauduleux, le numéro **33700** permet de dénoncer ce type d'arnaque **www.33700-spam-sms.fr**

C'est un dispositif d'alerte et de traitement permettant aux consommateurs de signaler ces SMS abusifs

LA TNT

Un numéro de téléphone gratuit (**0970 818 818**) et un site internet www.tousaunumerique.fr sont mis à disposition des usagers pour toute assistance.

Une intervention gratuite à domicile est proposée aux personnes de plus de 70 ans et aux handicapés.

Des aides financières sont accordées (sous conditions de ressources) pour couvrir d'éventuels frais d'installation.

ADRESSES UTILES POUR LES CONSOMMATEURS

INC - Institut National de la Consommation

80, rue Lecourbe 75732 Paris Cedex 15

Numéro Audiotel 0890 707 592 (0.34 euros / min)

L'INC n'est pas une association et il ne règle pas les litiges mais pourra vous aiguiller vers une association ou une administration compétente.

O.C.L.C.T.I.C

Office Central de Lutte contre la Criminalité liée aux Technologies de l'Information et de la Communication
101 rue des Trois Fontanot - 92000 Nanterre
Tel : 01.49.27.49.27

Il relève du Ministère de l'Intérieur. Si vous avez été victime d'un acte de cybercriminalité sur :

Le contenu litigieux d'un site internet

- Un site pédophile
- Un site incitant à la haine raciale
- Un site faisant l'apologie du terrorisme

Une escroquerie sur internet

- Par utilisation frauduleuse de votre numéro de carte bancaire
- Par une vente fictive sur un site de vente aux enchères
- Un piratage informatique

B.E.F.T.I.

Brigade d'Enquêtes sur les Fraudes aux Technologies de l'Information
122/126 rue du Château des Rentiers
75013 Paris
Téléphone : 01.55.75.26.19

Contrefaçon et piratage. Si vous avez été victime d'une escroquerie vous pouvez vous adresser directement au BEFTI pour déposer une plainte.

L' ASSOCIATION : LE RECIF

Le RECIF
30, rue Gaspard
75014 Paris

Cette association regroupe et fédère des organismes nationaux et internationaux intervenant dans le domaine de la liberté et sécurité informatique. Elle permet un échange d'expériences et de solutions.

www.recif.asso.fr



Mairie de Beaumont sur Oise
29 rue de Paris
95260 Beaumont-sur-Oise
01 30 28 79 79