BEAUMONT - SUR - OISE

Guide d'utilisation du

« PORTAIL FAMILLE »



http://familles.beaumontsuroise.fr



Rendez vous sur le site de la ville
www.beaumontsuroise.fr

Il vous suffira de cliquer sur l'onglet rose dans « accès rapide » afin de vous rendre sur le Portail Famille

PORTAIL FAMILLE

Guide d'utilisation

PORTAIL FAMILLE



Guide d'utilisation du Portail Famille

Ce guide est une aide à la navigation sur le Portail Famille et à destination des familles dont un enfant est déjà inscrit en 2017/2018 sur l'une des structures suivantes : Accueil de Loisirs, Garderie Périscolaire et/ou Restaurant Scolaire.

Le Portail Famille : ..... **p 4**

Connexion au Portail Famille : ..... **p 5**

Page d'accueil : ..... **p 6**

Étape 1 : Onglet « Mon compte » :
Vérifier vos informations ..... **p 7**

Étape 2 : Onglet « Mes inscriptions » :
Accéder à l'inscription des activités de votre enfant ..... **p 12**

Étape 3 : Onglet « Mes paiements » :
Régler vos factures rapidement ..... **P 13**

Étape 4 : Onglet « Mes téléchargements » :
Télécharger les documents en un seul clic ..... **p 14**

Étape 5 : Onglet « Nous contacter » :
Besoin d'aide ? Nous vous répondons rapidement ..... **p 15**



Guide d'utilisation du Portail Famille

Le Portail Famille

Qu'est ce que c'est ?

C'est un outil de gestion moderne, performant et facile d'utilisation qui permet de dématérialiser vos démarches administratives. Une simple inscription suffit et vous pouvez tout gérer, 7/7 jours et 24/24 heures, depuis n'importe quel ordinateur grâce à son accessibilité depuis Internet et donc sans déplacement en Mairie.

Que vous permet-il de faire ?

Grâce à son accès sécurisé, votre espace personnel offre la possibilité de :

- Consulter et modifier vos données personnelles.
- Réserver, modifier ou annuler l'inscription de votre (vos) enfant(s) aux accueils de loisirs, accueils périscolaires, et à la cantine.
- Consulter vos règlements.
- Télécharger :

-> la fiche individuelle de renseignement,
-> les différents règlements intérieurs,
-> les menus,
-> les programmes d'activités des accueils de loisirs.

Toutes les modifications sur le compte sont soumises à la validation par la collectivité. Une fois traités, les changements seront intégrés au logiciel.

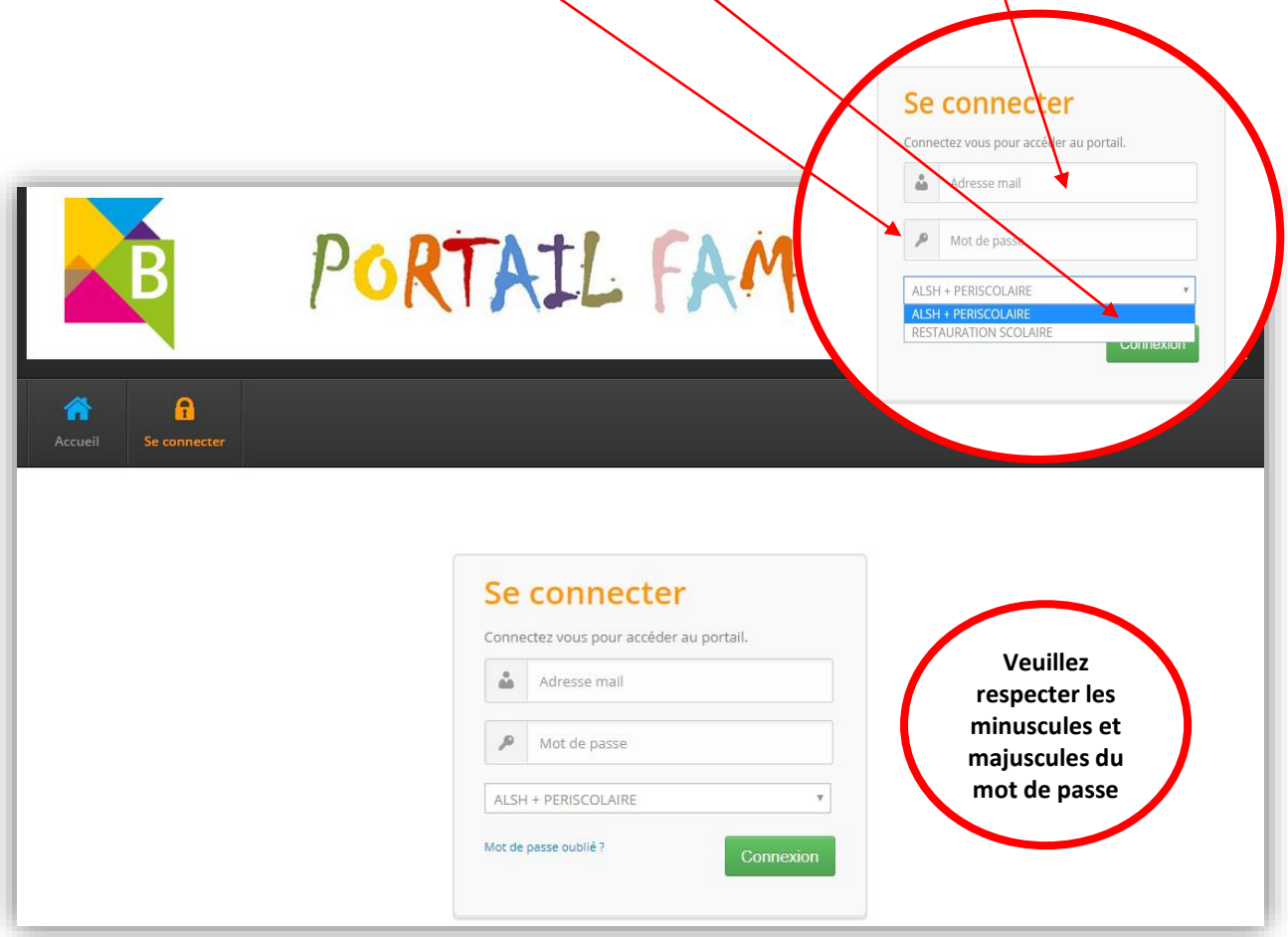
Comment s'y connecter ?

Pour accéder au portail famille, il vous suffit de vous rendre à l'adresse http://www.beaumontsuroise.fr
Deux accès possibles : un accès rapide dans la page d'accueil ou sinon en tapant l'adresse : http://familles.beaumontsuroise.fr/ en vous munissant de votre identifiant et mot de passe.

CONNEXION AU PORTAIL FAMILLE

Pour accéder au portail famille : munissez-vous de votre **identifiant** (adresse mail) et **mot de passe** (qui se trouvent en bas de votre facture restauration scolaire).
Choisissez **ALSH + PERISCOLAIRE pour le Centre de Loisirs ou RESTAURATION SCOLAIRE pour la cantine.**

Si vous n'avez pas d'identifiant et de mot de passe contactez le service Enfance jeunesse au **01 30 28 79 80** ou envoyez un mail à **accueil.familles@beaumontsuroise.fr**



PAGE D'ACCUEIL



Nous contacter = cet espace vous permet de nous contacter en remplissant le formulaire. Une réponse vous sera transmise dans les plus brefs délais.

Mon compte = vous y trouverez la liste des enfants de votre famille inscrits à au moins l'une des activités (restaurant scolaire, accueil de loisirs,…). Vous pourrez à partir de cet onglet vérifier les informations, les modifier,… Vous pourrez également avoir accès à vos factures et vos règlements.

Mes téléchargements = cet espace vous permet de télécharger des documents tels que les plannings d'activités des accueils de loisirs, les menus de la restauration scolaire,….

Mes paiements en ligne = cet espace est dédié aux règlements en ligne de vos factures. Il suffira de sélectionner une facture et puis la régler avec votre carte bancaire.

Mes inscriptions = vous y trouverez la liste de vos enfants inscrits au restaurant scolaire et/ou à l'accueil de loisirs. Vous pourrez aussi les désinscrire dans cet espace.

ÉTAPE 1 : « Mon compte »

Onglet « Ma famille »

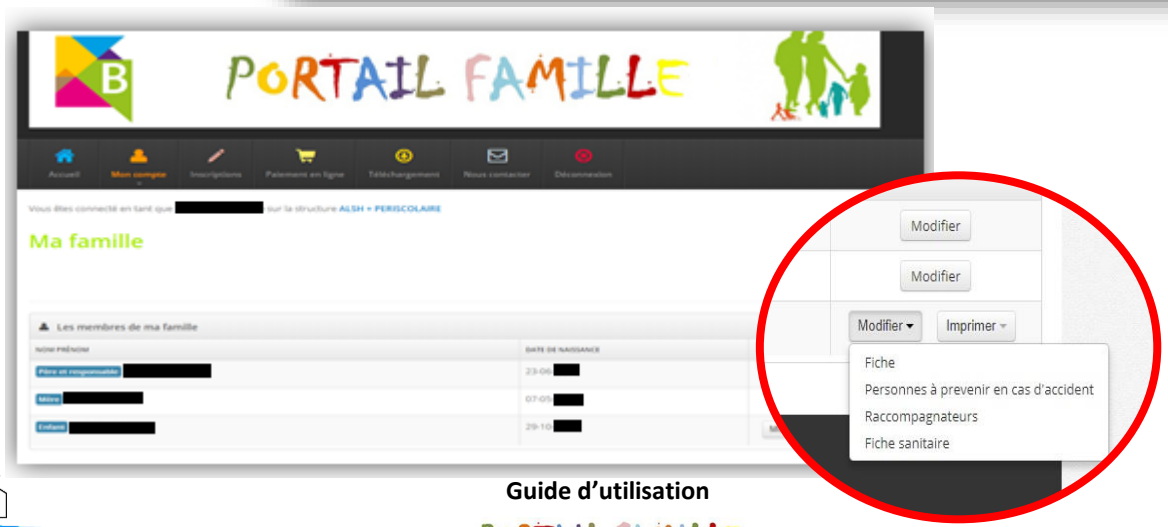
Vérifier les informations concernant vos enfants

IMPORTANT ! Cette étape est INDISPENSABLE pour vous permettre de vérifier et modifier :

- **les régimes alimentaires** spécifiques pour le restaurant scolaire ; et signaler un Projet d'Accueil Individualisé (PAI)
- **les autorisations de droit à l'image**
- **les personnes autorisées** à récupérer votre enfant
- **à signaler si votre enfant partira seul, ira en garderie, ….**

Cliquez sur l'onglet « **Ma famille** » : apparaissent les enfants de votre famille.
Cliquez sur « **Modifier mes informations** »







Guide d'utilisation du Portail Famille

ATTENTION !

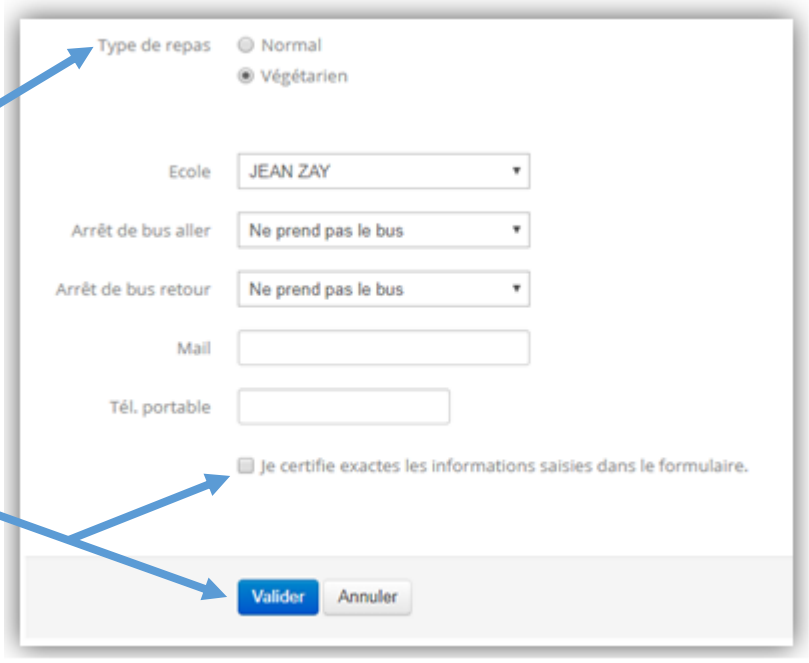
Vous devez vérifier les 3 onglets « **REPAS** » / « **PERSONNES AUTORISEES** »/ « **FACTURES** »
Faites y vos modifications si nécessaires et cliquez sur « **enregistrer** » pour valider ces modifications ;

Rubrique « Repas »



Ouvrir la fiche de votre enfant afin d'accéder aux informations sur les repas.

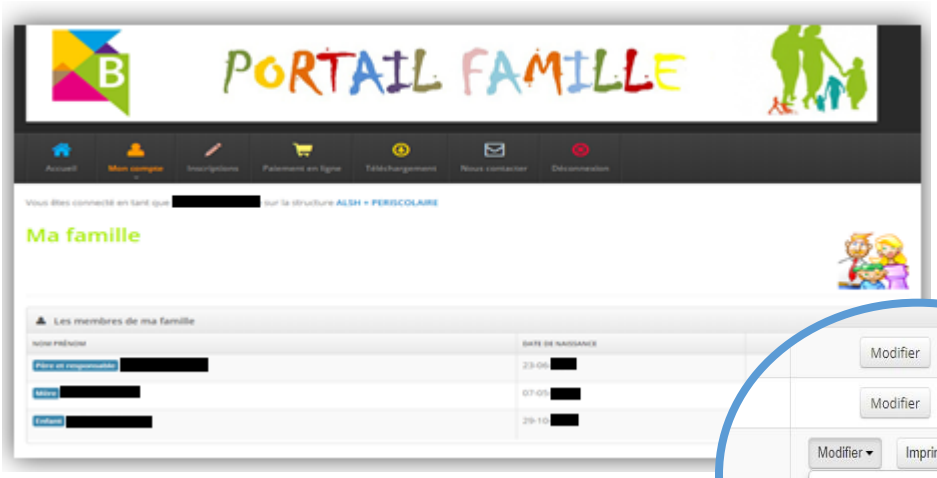
Cochez un repas spécifique si nécessaire.



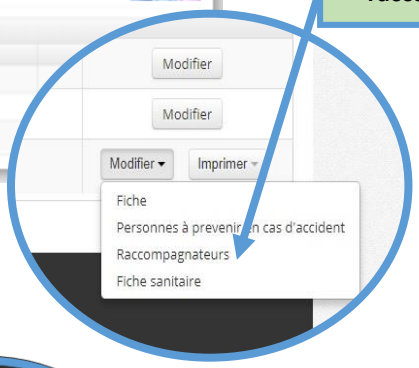
Surtout ne pas oublier de valider en certifiant l'exactitude des informations saisies.

Rubrique « Personnes autorisées »

Personnes autorisées à récupérer votre enfant.
Puis cliquer sur « **Enregistrer** » si vous avez effectué des modifications



Ouvrir la fiche de votre enfant afin d'accéder aux informations sur les raccompagnateurs.



Cliquez sur ajouter pour rajouter des raccompagnateurs



Vous pouvez vérifier et modifier les personnes autorisées à récupérer votre enfant.

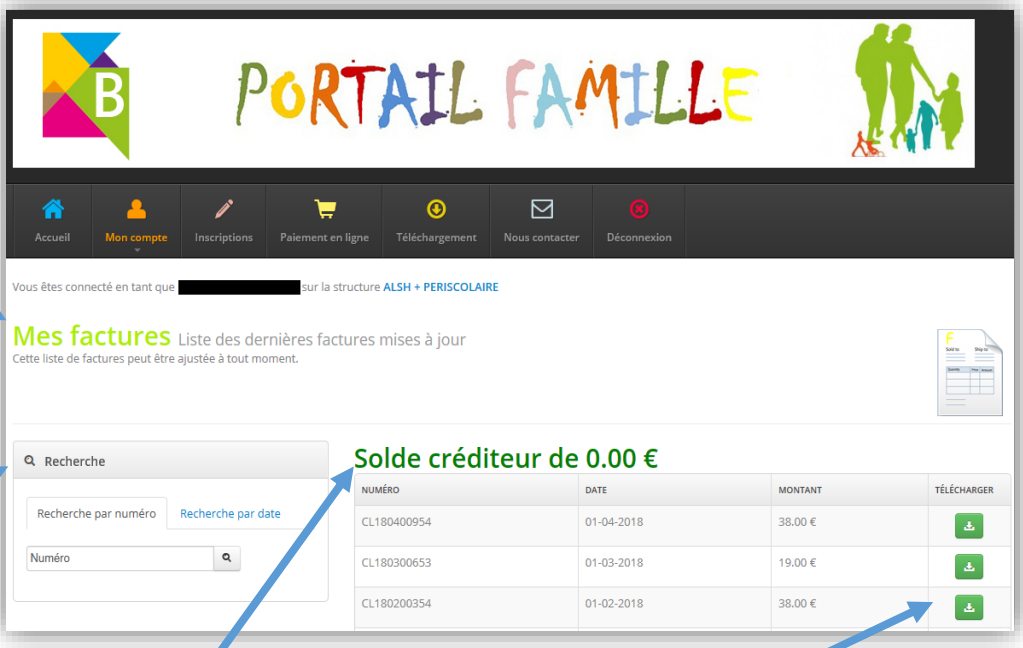
Il est possible de supprimer également une personne en cliquant sur la croix rouge

Rubrique « Mes factures »

Vous pouvez consulter, archiver ou éditer votre facture. Celle-ci est toujours une facture incluant le solde antérieur éventuellement restant à devoir.



Cliquez sur « mes factures »



Dans cette partie, vous pouvez consulter, imprimer vos factures pour en visualiser le détail.

Pour retrouver une facture, vous pouvez faire une recherche par numéro de facture ou par date.

Il est possible de savoir si votre solde est débiteur ou créditeur

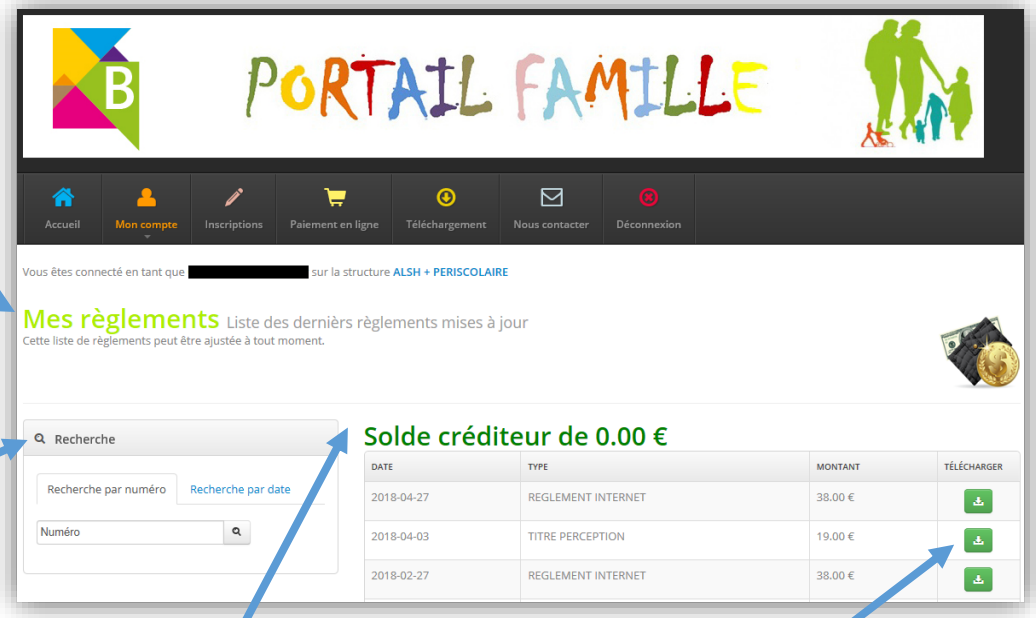
Pour afficher ou télécharger une facture, cliquez sur l'icône vert

Rubrique « Mes règlements »

Vous pourrez consulter, archiver ou éditer votre règlements. Vous trouverez la liste des derniers règlements mise à jour.



Cliquez sur « mes règlements »



Dans cette partie, vous pouvez consulter, imprimer vos règlements pour en visualiser le détail.

Pour retrouver un règlement, vous pouvez faire une recherche par numéro de reçu ou par date.

Il est possible de savoir si votre solde est débiteur ou créditeur

Pour afficher ou télécharger un reçu, cliquez sur l'icône vert

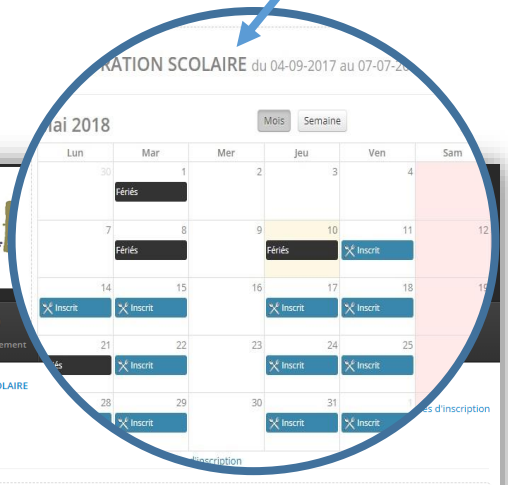
ÉTAPE 2 : « Mes inscriptions »

Inscrire votre enfant dans une des structures d'accueil



Cliquez sur « inscription »

Pour l'inscription à la restauration scolaire, la procédure est identique



Sélectionnez l'enfant à inscrire

Sélectionnez les horaires et la période où vous souhaitez inscrire votre enfant

Cliquez sur la ou les dates de présence de votre enfant. Une case verte apparaitra automatiquement, ce qui signifiera que votre enfant a été bien inscrit.
En cas d'erreur, il vous suffira de cliquez sur la case verte pour supprimer l'inscription

Pour une inscription multiple, entrez la période d'inscription de votre enfant. Puis cochez les jours de présence et cliquez sur « valider ». Les jours de présence s'afficheront automatiquement dans le planning

ÉTAPE 3 : « Mes paiements »

Régler vos factures rapidement et en toute simplicité

Cliquez sur « paiement en ligne »

Pour les paiements à la restauration scolaire, la procédure est identique



Le numéro de facture correspondante

Sélectionnez la facture à solder pour lancer le paiement en cochant la case

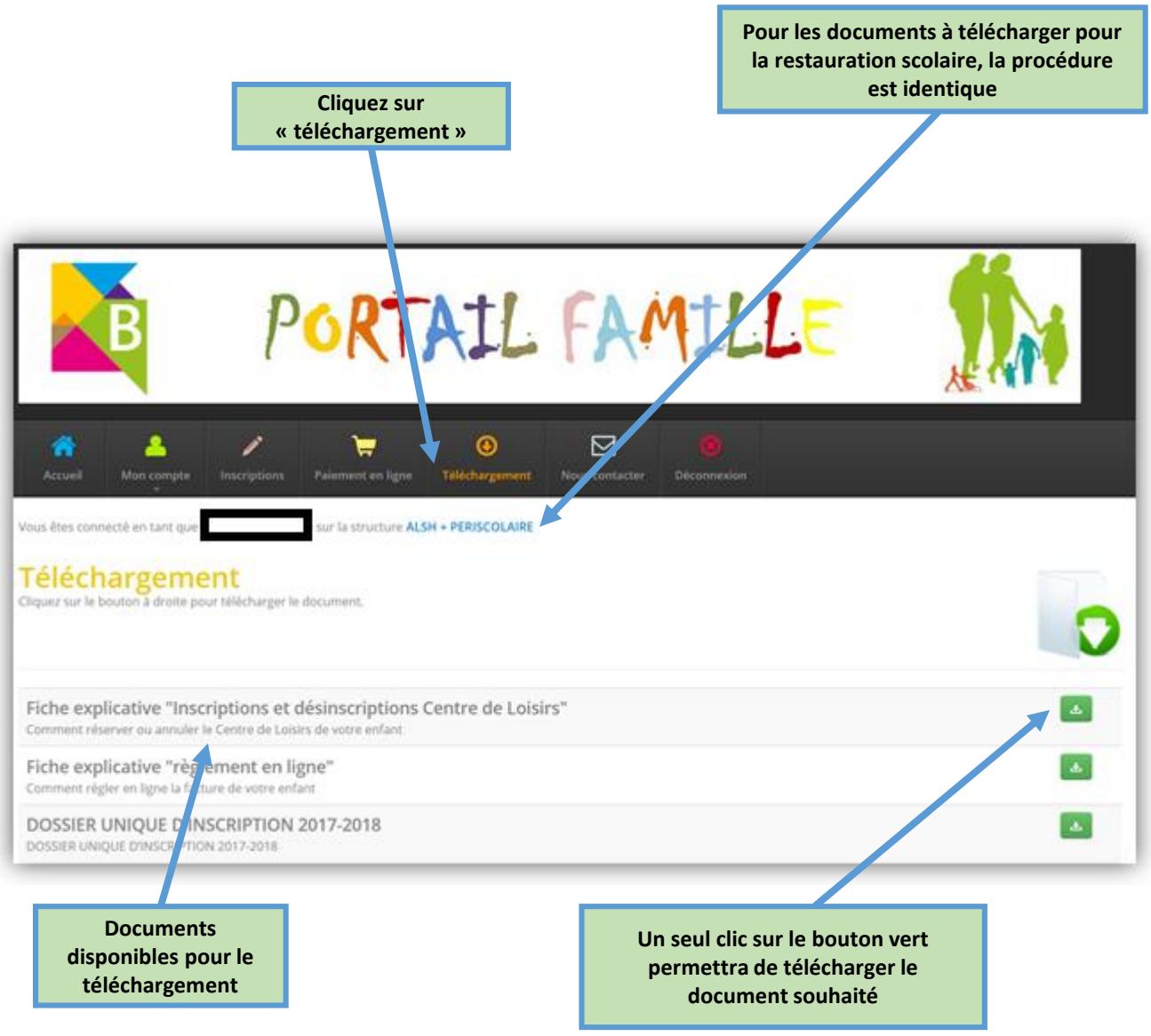


Lancez la procédure de paiement en rentrant les renseignements demandés et ne pas oublier de valider

ÉTAPE 4 : « Mes téléchargements »

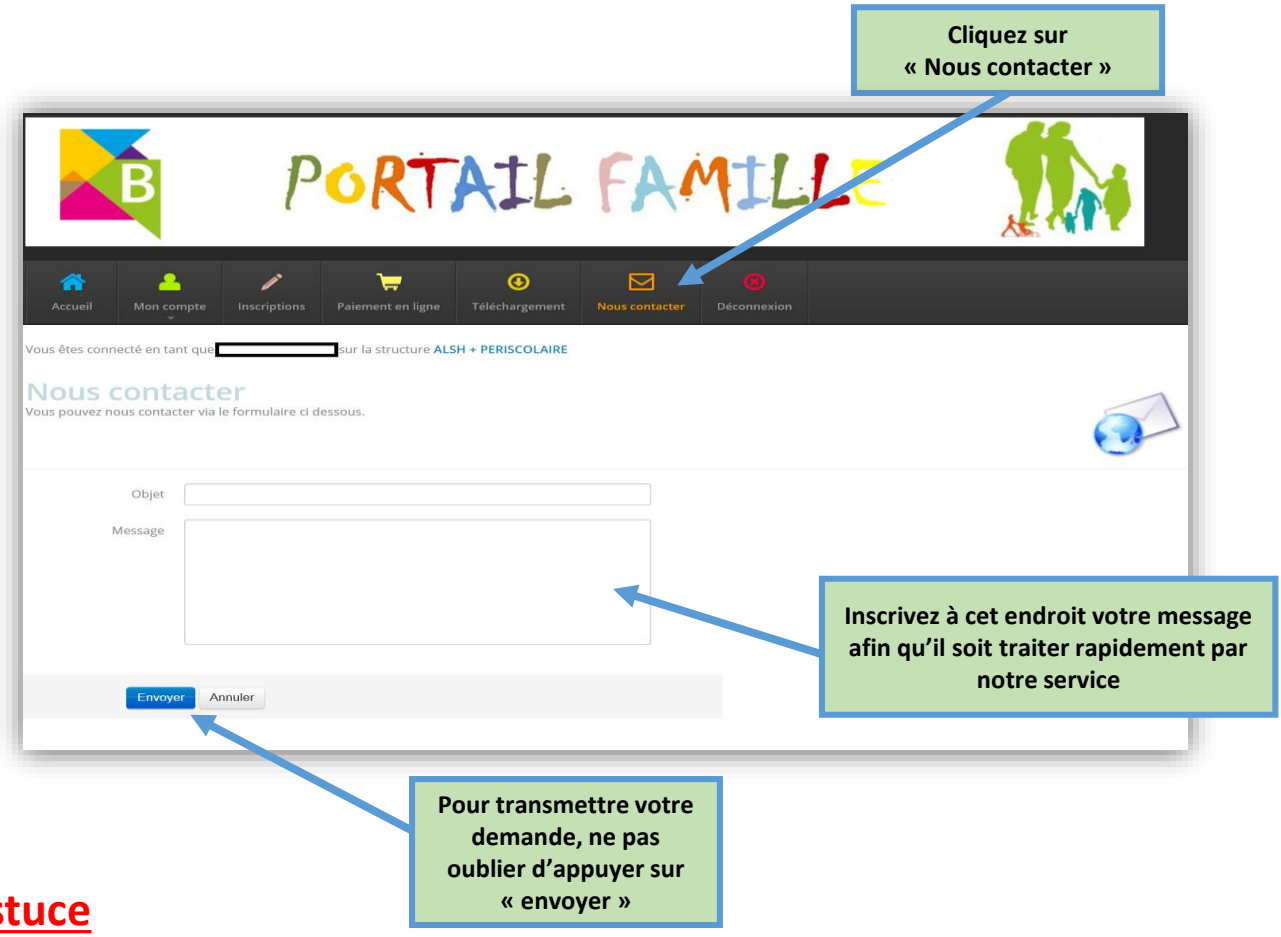
Télécharger les documents en un seul clic

Cet espace vous permet de télécharger des documents tels que les plannings d'activités des accueils de loisirs, les menus de la restauration scolaire,….



ÉTAPE 5 : « Nous contacter »

Demande d'informations en ligne



Astuce

Vous rencontrez des problèmes de connexion au « Portail Familles » ? :
Votre ordinateur fonctionne au ralenti ? Votre page internet ne se réactualise pas ?

C'est donc le moment de « nettoyer » votre ordinateur, en vidant sa mémoire « cache ».

Le « cache internet » accapare de la place sur le disque dur de votre ordinateur, au fur et à mesure de vos passages sur internet. Pour ne pas arriver à saturation de cet espace, vous devez vider le « cache ». Par « cache internet », on entend l'ensemble des fichiers constituant une page internet et l'ensemble des « cookies » enregistrées sur le disque dur par le navigateur.

Besoin d'aide ?

Veuillez nous contacter au
01.30.28.79.80 (Centre de Loisirs) et au
01.30.28.79.40 (Restauration Scolaire) ou à
accueil.familles@beaumontsuroise.fr



PORTAIL FAMILLE

http://familles.beaumontsuroise.fr